

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
UZAKTAN EĞİTİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kalite Güvencesi Sistemi

Uzaktan eğitim performansının değerlendirilmesine ilişkin, yüksekokul bünyesinde oluşturulan, ortak doküman üzerinde çalışmayı mümkün kılan “Google Dökümanlar” uygulaması ile programlara ve dolayısıyla derslere ilişkin raporlar haftalık olarak düzenlenmektedir. Bu sayede, her bir program, haftalık olarak her bir derse ait çalışmaları ve ayrıca karşılaşılan sorunları görebilmektedir¹. Böylece dönem boyunca hem kullanılan platformlar hem de öğrenci ve öğretim elemanlarının performansı izlenebilecektir. Dönemle ilgili kapsamlı değerlendirme için dönem sonunun beklenmesi uygun olacaktır.

Kanıt:

• **TABLO 1: UZAKTAN EĞİTİM İZLEME VE DEĞERLENDİRME ÖZET TABLO**

DERS KODU	DERS ADI	DERS SORUMLUSU	KAYITLI ÖĞRENCİ SAYISI			İZLEME YÖNTEMİ	DEĞERLENDİRME (İLK 5 HAFTA)
			YBS	ÖYS	TEAMS		
TUSE101	GENEL İŞLETME	ÖĞR. GÖR. METE YAMAN	6	6	6	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TUSE103	GENEL TURİZM	ÖĞR. GÖR. HALİL EROĞLU	4	4	4	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TUSE105	TURİSTİK DESTİNASYONLAR	Öğr. Gör. Dr. Serhan GÜNDÜZ	6	6	5	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TUSE201	TURİZM MEVZUATI	ÖĞR. GÖR. TANJU UYGUR	7	7	7	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TUSE203 /TVS203	BİLETTİLEME OTOMASYONU	DR. ÖĞR. ÜYE. ALEV SÖKMEN	6	6	6	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TUSE205	TURİZM VE ÇEVRE	ÖĞR. GÖR. ÖZGÜR YAĞCI	5	5	5	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TUSE207 /TVS207	ACENTE MUHASEBESİ	ÖĞR. GÖR. DR. YILMAZ DELİL	9	9	9	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TVS151	İLETİŞİM	ÖĞR. GÖR. ÖZLEM DOLGUNYÜREK	1	1	1	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TVS259	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	ÖĞR. GÖR. TUĞÇEM ŞAHİN	3	3	3	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
TVS205	TUR OPERATÖRLÜĞÜ VE SEYAHAT ACENTECİLİĞİ	ÖĞR. GÖR. EMİN ÖZKAYA	1	1	1	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.

¹https://docs.google.com/spreadsheets/d/1P_ft42zBvWQW5H9chSEC4jAABB0Dsl7ruVenuGdNukA/edit#gid=1228746570

TUSE259 /TVS264	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	DR.ÖĞR.ÜYE. ŞÜKRAN ÖKTEM	8	7	7	Haftalık raporlar	Ders sorunsuz bir biçimde sürdürülmektedir.
--------------------	-----------------------------------	--------------------------------	---	---	---	----------------------	---

Programların Tasarımı ve Onayı

Önceki raporlarda belirtildiği gibi, Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı dahilinde bu dönem, daha çok teorik ağırlıklı dersler içermektedir. Bu durum da, çevrimiçi derslerin oranının fazla olmasını gerektirmektedir. Programımızdaki bazı derslerdeki öğrenci sayısı az olarak gözükmeyle beraber, bir kısım dersin yüksekokuldaki diğer programlarla ortak ders (farklı kod, aynı ders) olarak açılması nedeniyle, derslerdeki öğrenci sayıları yüz yüze eğitim için, pandemi koşullarında uygun bulunmamıştır.

Programımızda, yüz yüze eğitim yapılan dönemlerdeki beklenen yeterliliklere benzer süreçler tasarlanmıştır ve yürütülmektedir.

Geçtiğimiz dönem Moodle sisteminde, yaşanan yoğunluğa bağlı bazı sıkıntıların, uzaktan eğitim merkezi ve bilgi işlem dairesinin ÖYS olarak adlandırılan yeni moodle platformu düzenlemesiyle yaşanmayacağı düşünülmektedir. Ara sınav haftası ÖYS kullanım yoğunluğunun artacağı düşünülürse, yeni tasarlanan platformun verimliliği konusunda bölümlere/programlara önemli ipuçları vereceği açıktır.

Yine geçtiğimiz dönem, çok sayıda öğretim elemanının tercih ettiği ve uzaktan öğretim merkezi tarafından tavsiye edilen Adobe Connect uygulamasının yerini Microsoft Teams ve Zoom gibi programlar almıştır. Şu ana kadar verilen geribildirimler, bu dönem kullanılan programların etkinliğinin ve kullanım kolaylığının daha iyi olduğunu belirtmektedir. Bu noktada bilinmelidir ki; üniversitenin Microsoft işbirliği ile hem öğrencilere hem öğretim elemanlarına verdiği yazılım desteği, bu zorlu süreçte çalışmalarını kolaylaştırmıştır.

Ölçme ve Değerlendirme

Daha önceki dönemlerde yapılan yüz yüze sınavlara benzer olarak, çevrimiçi sınavlarda öğrencilerden kamera ve mikروفonlarının açık olması (mümkünse akıllı telefonlarından açarak), tablet ve bilgisayarlardan ise sınavın yürütülmesi beklenmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarından, sınav boyunca sınavın yapıldığı sistemin/platformun başında bulunmaları, olumsuzluklar yaşanması durumunda hemen müdahale edilmesi (öğretim elemanının sisteme ilişkin yetkisi varsa) ve öğrencilerin sınavlarını bitirip/teslim edip çıkmalarının öğretim elemanının onayı ve gözetiminde olması beklenmektedir. Sınavların ödev/rapor/araştırma biçiminde öğretim elemanlarına teslim edilmesi, çevrimiçi sistemin/platformların/uygulamaların getirdiği büyük kolaylıklar sayesinde sorunsuz biçimde yürütülebilecektir.

Öğretim elemanlarının bir bölümü sınav soruları ve/veya araştırma ödev ve konularını hazırlamış, bir bölümü sisteme yüklemiş, bir bölümü halen hazırlık aşamasındadır. Önceki dönemlerde hazırlanan sınav sorularının ÖYS platformuna adapte edilmesi çok zor olmayacaktır. Bu noktada; hem BUZEM hem yüksekokul BUZEM temsilcilerinin desteği, öğretim elemanlarının süreci sorunsuz atlatmasına yardımcı olacaktır. Programımıza, yüz yüze yapılacak bir sınavla ilgili talep gelmemiştir. Talep geldiği takdirde değerlendirilecektir.

Bu raporun yazıldığı zamanda henüz ara sınavlar gerçekleşmediği için, sınavlara ilişkin sorunlar ve öneriler netleşmemiştir.

Öğrenme Kaynakları

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yararlanılan (ÖYS-Moodle, Microsoft Teams, Zoom ve vb.) sistemlerin kurumun ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte olduğu söylenebilir. Zira hem öğretim elemanları hem de öğrenciler tarafından henüz bahsi geçen sistemlerin yetersizliğine ilişkin bir geribildirim gelmemiştir. Bu sistemler; çevrimiçi ve çevrimdışı öğrenme ihtiyaçlarını karşılamakta, entegre çalışabilmekte ve hibrit yaklaşıma uygun yürütülebilmektedir. Bu noktada; Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) ve Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) gerekli rehberliği ve teknik desteği, sürekli ve ihtiyaç oluştuğunda sağlamaktadır. Eş zamanlı ve eş zamansız, akademik personele eğitim² verilmekte ve öğrenciye gerekli eğitim³ desteği sağlanmaktadır.

Programımızda, bir adet özel yaklaşım gerektiren öğrencimiz bulunmakta, öğrencinin ihtiyaçları; hem kendi talebi olduğunda hem de belirli zamanlarda sorularak karşılanmaya çalışılmaktadır.

Program için hedeflenen öğrenme çıktılarının ders bazında takibi dönemlik ve yıllık olarak yüksekokul toplantıları ve öğretim elemanları ve öğrencilerden alınan geribildirimler ışığında yapılmaktadır. Sonuçlar, akademik yıl sonunda birim öz değerlendirme raporları ile değerlendirilmektedir.

² http://bogem.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=581&menu_id=8

³ http://bogem.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=581&menu_id=9